

**Questore di Monza e della Brianza**

**Cgil Cisl Uil Monza/Brianza**

**PROTOCOLLO D'INTESA**

diretto a formalizzare nuove modalità di relazione finalizzate alla erogazione di informazioni ed assistenza ai cittadini stranieri presenti sul nostro territorio per lo svolgimento delle pratiche amministrative.

**PREMESSO**

che le Organizzazioni Sindacali ed i Patronati di riferimento (INCA, INAS, ITAL) hanno sottoscritto con il Ministero dell'Interno, a livello Nazionale, protocolli d'intesa in materia di rilascio e rinnovo dei titoli soggiorno;

che la significativa presenza di persone straniere sul territorio della provincia di Monza Brianza, di notevole rilievo sia per quanto concerne i richiedenti Protezione Internazionale che per l'immigrazione ordinaria, rende necessaria la semplificazione della relativa attività amministrativa, realizzabile mediante una stretta sinergia tra la Questura - Ufficio Immigrazione e i soggetti accreditati che operano nel settore, tra i quali figurano le Organizzazioni Sindacali e i rispettivi enti di patronato, con reciproci benefici e, soprattutto, con una sensibile agevolazione dell'utenza, a vantaggio del clima sociale dell'intero territorio;

che il presente Protocollo si inserisce in tale contesto, con lo scopo di accrescere e consolidare nuove modalità di relazione, finalizzate ad un interscambio informativo ed all'istituzionalizzazione di una sede di confronto per l'assistenza delle persone straniere presenti sul territorio di competenza della Questura di Monza, nello svolgimento delle proprie pratiche amministrative;

**CONVENENDO**

le Parti che una sempre più proficua collaborazione tra i firmatari del presente protocollo possa agevolare e snellire i tempi che vengono dedicati dalla Questura di Monza - Ufficio Immigrazione alla trattazione e al completamento delle istanze riguardanti il rilascio e il rinnovo dei titoli di soggiorno in favore delle persone immigrate con le molteplici problematiche ad esse connesse;

**LE PARTI CONCORDANO**

1. di prevedere l'accesso presso l'Ufficio Immigrazione della Questura di Monza e della Brianza per i Patronati (INCA, INAS, ITAL) e per le OO.SS di riferimento, firmatarie del presente protocollo, al fine di trattare alcune istanze particolarmente complesse, da essi patrocinate, che necessitano di un maggiore approfondimento;

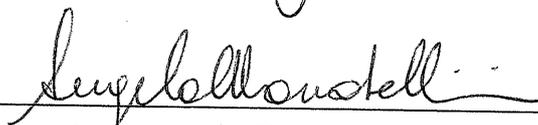
2. di individuare a tal fine, per ciascun Patronato/Organizzazione Sindacale, un massimo di due referenti (un titolare e un supplente) da autorizzare all'accesso presso l'Ufficio Immigrazione. L'accesso dei referenti dovrà essere concordato, attraverso canale e-mail dedicato ai firmatari del presente protocollo, previo invio di segnalazione dei singoli casi al fine di evitare, nel limite del possibile e nel rispetto dei reciproci ruoli, il ricorso al contenzioso e di risolvere problemi legati all'interpretazione di norme o circolari;
3. di definire l'elenco della documentazione da allegare alle singole istanze così da agevolare l'utenza ma anche la trattazione delle medesime, velocizzandone l'istruttoria e riducendo le convocazioni per le eventuali integrazioni. A tal fine si rappresenta l'esistenza di un'applicazione, realizzata dalla rete Matrioska, accessibile su smartphone, tablet e pc all'indirizzo <https://retematrioska.offertasociale.it> dove l'utenza potrà facilmente trovare informazioni aggiornate sulla documentazione necessaria per ogni singola istanza;
4. di attivare e implementare attraverso le OOSS tutte le sinergie che la presenza sul territorio della Provincia della Rete Matrioska, ovvero una rete consolidata e formalizzata di sportelli dedicati può consentire, vista anche la presenza capillare sul territorio. A tal scopo potrà essere prodotto apposito materiale informativo validato dalle parti;
5. di attivare in via sperimentale uno sportello informativo, gratuito, a cura delle OOSS all'interno degli spazi dell'Ufficio Immigrazione per tre mezzette giornaliere alla settimana. L'attuazione di tale sperimentazione sarà soggetta a verifica bimestrale;
6. di organizzare incontri per la discussione di tematiche di carattere generale, nonché di prevedere momenti di informazione per l'aggiornamento dei Patronati e delle OO.SS di riferimento firmatarie del presente protocollo in merito alle novità relative alla normativa in materia di immigrazione, finalizzato alla più ampia diffusione delle stesse tra la cittadinanza;
7. Il reciproco scambio di elaborati statistici sull'andamento delle pratiche oggetto del presente protocollo (tipologia, tempi di gestione delle pratiche).

Monza, 18.10.2019

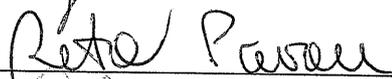
Questore di Monza e della Brianza: Dr. Michele Sinigaglia



CGIL : Angela Mondellini



CISL: Rita Pavan



UIL: Abele Parente

