



Gli sportelli attivi nelle nostre sedi

CISL BERGAMO

BERGAMO - VIA CARNOVALI, 88/A

LUNEDÌ 14:30-16:30 ☎ 035 324260

TREVIGLIO - VIA PONTIROLO, 13

MERCOLEDÌ 14:30-16:30 ☎ 036 3426801

ROMANO DI LOMBARDIA - VIA CAV. C. PAGLIARINI, 34

VENERDÌ 14:30-16:30 ☎ 036 3910476

GAZZANIGA - VIA V. VENETO, 24

MERCOLEDÌ 8:30-12:30 ☎ 035 711492

CISL BRESCIA - VIA ALTIPIANO D'ASIAGO, 3

LUNEDÌ
MARTEDÌ
GIOVEDÌ { 9:00-12:30
14:00-17:00 ☎ 030 3844815

CISL MONZA BRIANZA LECCO

MONZA - VIA DANTE, 17/A

LUNEDÌ 14:30-17:00 ☎ 039 23991

LECCO - VIA BESONDA INF. 11

GIOVEDÌ 14:30-17:00 ☎ 0341 275555

SEREGNO - VIA SCIESA, 11

GIOVEDÌ 9:00-12:00 ☎ 039 2399450

CISL DEI LAGHI

COMO - VIA REZZONICO, 51

MARTEDÌ 14:30-17:00 ☎ 031 296284

VARESE - VIA LUINI, 5

VENERDÌ 9:00-12:00 ☎ 0332 240115

MALNATE - VIA MATTEOTTI, 15

VENERDÌ 9:00-12:00 ☎ 0332 861240

BUSTO ARSIZIO - VIA CAIROLI, 7

MARTEDÌ 9:30-12:00 ☎ 0331 633021

TRADATE - C.S. OBERNACCHI, 120/B

MARTEDÌ 14:30-17:00 ☎ 0331 840588

CISL MILANO METROPOLI

MILANO - VIA TADINO, 23

MARTEDÌ 9:00-12:00 ☎ 348 9501793

VENERDÌ 14:00-17:00

MILANO - P.ZZA MINNITI, 8

GIOVEDÌ 9:30-12:30 ☎ 02 22052536

MILANO - P.LE SELINUNTE, 4/6

VENERDÌ 14:00-17:00 ☎ 02 20525546

MILANO - VIA BERRA, 6

MARTEDÌ 9:00-12:00 ☎ 02 20525495

MELZO - VIA AGNESE PASTA, 33

MARTEDÌ 14:00-17:00 ☎ 02 95710746

MERCOLEDÌ

GORGONZOLA - VIA IV NOVEMBRE, 5

MARTEDÌ 14:30-16:30 ☎ 02 20525500

LEGNANO - VIA LEGA ang. A. da GIUSSANO

LUNEDÌ 14:30-17:00 ☎ 0331 598972

VENERDÌ 9:00-12:30

CORSICO - VIA TURATI, 1

MARTEDÌ 9:00-12:00 ☎ 02 20525470

GIOVEDÌ 14:30-17:00

ROZZANO - VIA MONTE BIANCO, 32

GIOVEDÌ 9:00-12:30 ☎ 02 20525581/2

CINISELLO B. - VIA DANTE, 4/6

LUNEDÌ 9:00-12:00 ☎ 02 20524440

MELEGNANO - VIA CASTELLINI, 28

MARTEDÌ 9:00-12:00 ☎ 02 20525521

CISL SONDRIO - VIA BONFADINI, 1

MARTEDÌ 9:30-11:30 ☎ 0342 527811

GIOVEDÌ 9:30-11:30



DIRITTO ALLA SALUTE DIRITTO ALLA CURA

Insieme, facciamoli rispettare!

La CISL ha attivato nelle proprie sedi territoriali il «puntoSalute».

Il «puntoSalute» è un nuovo servizio di CISL e FNP per il diritto alla salute: uno sportello che informa e dà assistenza in caso di disservizi nell'accesso alle cure che il Servizio Sanitario Regionale ha l'obbligo di garantire ad ogni persona.

Liste d'attesa e rinuncia alle cure

Difficoltà di prenotazione ed erogazione, eccessivi tempi d'attesa per visite, accertamenti e ricoveri programmati spingono tanti a rinunciare alle cure oppure, se possono, pagano di tasca propria le prestazioni. Il mancato rispetto dei tempi d'attesa prescritti dal medico o la sospensione delle attività di prenotazione da parte delle strutture pubbliche e private convenzionate con il Servizio Regio-



nale sono atti in violazione delle norme sanitarie.

La garanzia che una prestazione sanitaria sia erogata entro il tempo massimo previsto in base alla classe di priorità indicata dal medico nell'impegnativa è parte integrante dei «Livelli Essenziali di Assistenza» e come tale è un diritto esigibile dal cittadino.

Il «puntoSalute» interviene ...

● per far rispettare:

- * le priorità prescritte dal medico nell'impegnativa ed ottenere nei tempi dovuti le prestazioni sanitarie (prima visita ambulatoriale, esami diagnostici e prestazioni sanitarie in regime di ricovero ospedaliero programmato);
- * il divieto di sospensione o blocco delle agende di prenotazione da parte di strutture del Servizio Sanitario Regionale;
- * l'applicazione del criterio di prossimità e raggiungibilità del presidio sanitario che deve erogare la prestazione di primo accesso (visita ambulatoriale e esami diagnostici), con riferimento all'ambito territoriale di garanzia per il cittadino;

● per presentare il reclamo in via amministrativa sulla irregolarità segnalata e attuare il percorso di garanzia

Il reclamo scritto alle competenti Direzioni del Servizio Sanitario è l'atto previsto dalle normative vigenti tramite il quale si chiede che:

- * sia garantita l'erogazione della prestazione prescritta dal medico curante entro il tempo massimo d'attesa indicato nella ricetta in un presidio sanitario dell'ambito territoriale di garanzia;
- * qualora fosse impossibile soddisfare la richiesta nei tempi dovuti, sia concesso ricorrere all'attività libero professionale intramuraria nella struttura a cui si è rivolto inizialmente il cittadino o in un

presidio sanitario dell'ambito territoriale di garanzia per ricevere la prestazione prescritta entro il tempo massimo di attesa e senza oneri aggiuntivi, eccetto il ticket sanitario se dovuto.

In ogni caso, se al momento di prenotare la prestazione non ci fossero disponibilità in agenda, l'Azienda sanitaria di appartenenza del paziente è tenuta a garantire il diritto di ricevere la prestazione nei tempi prescritti attivando i percorsi di tutela, senza che la ricerca di soluzioni alternative debba ricadere sul cittadino.

- * Alle prestazioni in regime di ricovero programmato si applicano classi di priorità che definiscono i tempi massimi d'attesa.

Con il reclamo in via amministrativa alla Direzione sanitaria dell'Ospedale si chiede che il paziente sia informato sulla posizione nella lista d'attesa per il ricovero e la prestazione prescritta sia erogata entro il tempo massimo d'attesa previsto dalla classe di priorità che è stata assegnata al paziente.

Il «puntoSalute» dà assistenza anche in materia di:

- * Esenzioni e gestione del contenzioso sui ticket sanitari.
- * Opposizione alla dimissione affrettata o impropria del paziente da una struttura di ricovero, nel caso in cui si voglia dimettere il paziente senza che vi siano le condizioni per proseguire le cure al domicilio o presso altro luogo di ricovero.

A richiesta di un familiare o del paziente stesso il «puntoSalute» predispone il reclamo in via amministrativa che formalizza per iscritto alla Direzione sanitaria l'opposizione alla dimissione con richiesta di continuità diagnostica e terapeutica o, in subordine, di individuare una diversa struttura sanitaria nel territorio, sia essa una struttura per cure intermedie, un ospedale di comunità, un centro di riabilitazione o il trasferimento in altra struttura idonea.